



Un incremento de la eficiencia con la solución de emergencia de Evondos

Evondos es el desarrollador líder de los países nórdicos en el ámbito de robots farmacéuticos para asistencia geriátrica y domiciliaria. Una parte importante de la labor de la empresa consiste en la capacitación del personal en relación con el manejo de los robots. Aunque la formación a distancia no se antojaba a priori como una tarea sencilla, una vez dado el paso, Evondos optó por Konftel como proveedor de equipamiento de videoconferencia, lo que, además, permitió mejorar la eficiencia de sus cursos.

Un robot farmacéutico, explicado en términos sencillos, es un dispositivo ubicado en casa de un usuario y que recuerda a este el momento en que ha de tomar los medicamentos sin la ayuda de personal asistencial. Si el usuario no ingiere el fármaco, el aparato emitirá una alarma. Se trata de una solución segura que ahorra considerables recursos al servicio de asistencia domiciliaria.

Con el fin de facilitar la capacitación del personal asistencial, Evondos ha suplementado su formación habitual con una estrategia de educación a distancia. Si bien dicha iniciativa surgió por el riesgo incrementado de contagio durante la pandemia de la covid-19, su configuración remota permitió también añadir una mayor eficiencia a la formación. De repente, Evondos pudo brindar diversas oportunidades de capacitación a un mismo cliente sin necesidad de estar presente en cada ocasión. Aunque, como ya se ha mencionado, todo partió de una solución de emergencia.

”Con el brote de coronavirus queríamos evitar cualquier riesgo de contagio al personal asistencial, que, obviamente, es nuestra principal clientela. Todo encuentro entre personas, sobre todo en grupos de mayor tamaño, conllevaba un riesgo de transmisión, lo que nos impulsó a instalar una solución de vídeo en sus salas de conferencias sin mantener contacto personal con la plantilla. Disponíamos también de equipamiento similar de Konftel en nuestra oficina para garantizar una máxima calidad tanto del sonido como de la imagen”, explica Clarence Jacobson, director gerente de Evondos Suecia.

DISPOSITIVOS DE VÍDEO IN SITU

Así pues, llegado el momento de que el personal realizara la formación, la sala de conferencias disponía ya de equipamiento de vídeo en forma del Konftel C50800 Hybrid. Uno de los participantes en la iniciativa de capacitación del cliente conectó simplemente su portátil con ayuda de One Cable Connection de Konftel y, seguidamente, inició la reunión a través de la invitación remitida por Evondos por correo electrónico. Es decir, esto permitía a la plantilla de la citada empresa permanecer en su oficina con el equipo correspondiente para llevar a cabo la capacitación, en principio de igual manera que acudiendo físicamente a esa misma estancia.

Evondos ubicó la cámara, una Konftel Cam50, sobre un trípode para mejorar la flexibilidad y simplificar el montaje provisional dentro de la estancia de los participantes de la reunión. La captación dinámica de audio del sistema de conferencia Konftel 800, unido a las funciones de panorama y zoom de la cámara, permitían al instructor moverse libremente por la sala para, por ejemplo, mostrar el modo de reponer medicamentos en el robot farmacéutico. Otro tanto ocurrió con los participantes, los cuales también tenían que desplazarse hasta el robot situado en su sala de reuniones al objeto de probar todas las funciones, mientras el Konftel 800



La cámara se coloca sobre un trípode para una mayor flexibilidad y, con la ayuda del zoom, el instructor puede mostrar en primer plano, con toda sencillez, el manejo adecuado del dispositivo.

proporcionaba en todo momento un sonido natural a ambos lados de la conferencia.

VARIOS CURSOS SIN DESPLAZAMIENTOS

”Funcionó, como mínimo, igual de bien que estando físicamente presentes. La gran ventaja consistió en que pudimos realizar con facilidad la formación en varias ocasiones sin necesidad de desplazarnos al lugar correspondiente una vez tras otra. Ello redundó en una mayor flexibilidad para los clientes, que pudieron elegir entre más momentos de formación, al tiempo que a nosotros nos simplificaba considerablemente las cosas ahorrándonos una gran cantidad de viajes. Una vez que todos hubieron completado la capacitación, regresamos para recoger el equipo, que cabe fácilmente en una maleta de diseño especial, y lo llevamos al siguiente cliente. Esta solución de vídeo incrementa considerablemente la eficacia de nuestra labor formativa respecto al pasado, sin renunciar por ello a su calidad”, afirma Clarence Jacobson.

Esta solución de vídeo incrementa considerablemente la eficacia de nuestra labor formativa respecto al pasado, sin renunciar por ello a su calidad.

Clarence Jacobson, director gerente de Evondos Suecia

Equipamiento:

- Dos paquetes de vídeo Konftel C50800 Hybrid en una práctica bolsa de transporte.

Factores relevante para Evondos:

- Una solución sencilla y pedagógica para iniciar a participantes no familiarizados, que, con ayuda de One Cable Connection de Konftel, pueden conectar fácilmente su portátil propio a la solución de vídeo mediante un único cable USB.
- Una eficiente solución de vídeo y audio que permite al instructor moverse por la estancia para exhibir productos sin que desaparezca el sonido.
- Una solución de vídeo fácil de transportar y montar en nuevos entornos.
- Una solución híbrida compatible con todo tipo de entornos tecnológicos.

Acerca de Evondos

Evondos Suecia es un prestador de servicios en el ámbito asistencial y sanitario. Evondos desarrolla, produce y comercializa productos líderes de mercado en el campo de la tecnología de bienestar y atención en línea. Fue fundada en 2008 en Finlandia y cuenta con filiales en Suecia, Noruega y Dinamarca. La empresa realiza sus actividades de investigación, desarrollo y fabricación de robots farmacéuticos en la localidad finlandesa de Salo.