



La solution d'urgence d'Evondo pour davantage d'efficacité

Evondos est le leader nordique en développement de distributeurs de médicaments robotisés pour les soins aux personnes âgées et les soins à domicile. Une grande partie du travail de l'entreprise consiste à former le personnel à la manipulation des robots. Se lancer dans les formations à distance n'a pas été chose facile, mais une fois le pas franchi, Evondos a opté pour Konftel comme fournisseur d'équipement de vidéoconférence. Et des formations d'autant plus efficaces ont été données.

Un robot distributeur de médicaments s'explique facilement comme un appareil installé au domicile d'un bénéficiaire de soins, qui rappelle à la personne de prendre ses médicaments au bon moment, sans l'aide d'un professionnel en soins de santé. Si le bénéficiaire de soins ne prend pas ses médicaments à temps, le dispositif le signale. Une solution qui est à la fois sûre et qui permet d'économiser d'importantes ressources pour les soins à domicile.

Afin de faciliter la formation des professionnels en soins de santé, Evondos a complété sa formation classique d'un concept de formation à distance. L'initiative a été lancée pour la première fois en raison du risque accru d'infection lors de la pandémie de COVID-19, mais le concept de distance a également rendu la formation plus efficace. Evondos a pu proposer immédiatement plusieurs sessions de formation pour le même client sans devoir être présent sur place à chaque fois. Mais tout a commencé dans l'optique d'une solution d'urgence.

- Lors de l'épidémie de coronavirus, nous n'avons pas voulu exposer les professionnels en soins de santé, nos principaux clients, à un quelconque risque d'infection. Chaque rencontre humaine, en groupes plus ou moins importants, constituait un risque d'infection. Nous nous sommes donc rendus sur place pour installer une solution vidéo dans leur salle de conférence, sans la moindre rencontre physique avec le personnel. Nous avons également un équipement Konftel similaire de notre côté sur le bureau, pour nous assurer que le son et l'image étaient de la plus haute qualité possible », explique Clarence Jacobson, P.-D. G. d'Evondos Sverige.

ÉQUIPEMENT VIDÉO EN PLACE

Quand les membres du personnel devaient suivre la formation, l'équipement vidéo était donc déjà en place dans leur salle de conférence sous la forme d'un Konftel C50800 Hybrid. L'un des participants à la formation chez le client connectait facilement son propre ordinateur portable à l'aide de One Cable Connection de Konftel pour commencer la réunion via l'invitation à la réunion envoyée par Evondos par e-mail. Le personnel d'Evondos a donc pu rester dans son propre bureau avec l'équipement correspondant et suivre la formation pratiquement de la même façon que s'il avait été physiquement présent dans la même salle.

Evondos a placé la caméra, la Konftel Cam50, sur un support pour en accroître la flexibilité et faciliter l'installation temporaire chez les participants à la réunion. Grâce à l'enregistrement audio dynamique du téléphone de conférence Konftel 800 et aux fonctions de panorama et de zoom de la caméra, le formateur pouvait se déplacer librement dans la salle pour montrer, par exemple, comment remplir le robot distributeur de médicaments. Il en a été de même pour les participants à la réunion, qui devaient également se déplacer jusqu'au robot distributeur placé dans leur salle de réunion pour en tester toutes les fonctionnalités, tandis que le Konftel 800 continuait à fournir un son naturel des deux côtés de la réunion.

Avec cette solution vidéo, notre travail éducatif gagne désormais en efficacité, sans compromettre la qualité.

Clarence Jacobson, P.-D. G. d'Evondos Sverige



La caméra est placée sur un support pour une meilleure flexibilité et à l'aide de la fonction de zoom, le formateur peut facilement montrer en gros plan comment manipuler l'appareil.

PLUSIEURS FORMATIONS SANS DÉPLACEMENT

- Ça a marché tout au moins aussi bien que si l'on avait été présent physiquement. Le grand avantage était que l'on a facilement pu faire la formation plusieurs fois, sans devoir nous rendre sur place à chaque fois. Ce qui a augmenté la flexibilité pour les clients, qui avaient ainsi plus d'heures parmi lesquelles choisir, et nous a considérablement facilité la tâche en nous faisant économiser bon nombre de déplacements. Une fois que tout le monde a suivi la formation, nous sommes repartis et avons remballé l'équipement qui se range facilement dans une sacoche spéciale pour prendre la route vers le client suivant. Avec cette solution vidéo, notre travail éducatif gagne désormais en efficacité, sans compromettre la qualité, déclare Clarence Jacobson.

Équipement :

- Deux packs vidéo, Konftel C50800 Hybrid dans une sacoche de transport souple.

Important pour Evondos :

- Solution de démarrage souple et pédagogique pour les participants peu habitués qui, grâce à One Cable Connection de Konftel, connectent facilement leur propre ordinateur portable à la solution vidéo à l'aide d'un simple câble USB.
- Solution vidéo et audio efficace qui permet au chef de la réunion de se déplacer dans la salle pour présenter des produits sans perte de son.
- Solution vidéo facile à transporter et à installer dans de nouveaux environnements.
- Une solution hybride qui peut s'adapter à tout type d'environnement technique.

À propos d'Evondos

Evondos Sverige est une entreprise de services dans le secteur de la santé et des soins de santé. Evondos développe, produit et vend des produits de pointe dans les secteurs de la technologie du bien-être et de la cybersanté. Evondos a été fondée en 2008 en Finlande et possède des filiales en Suède, en Norvège et au Danemark. La société mène des activités de recherche, de développement et de fabrication de robots distributeurs de médicaments à Salo, en Finlande.

evondos