



iCentrex quiere facilitar aún más las cosas

iCentrex ha alcanzado un amplio reconocimiento por la facilidad de administración de sus comunicaciones unificadas basadas en la nube. Ahora quiere dar otro paso y hacer que resulte todavía más fácil incorporar equipos de audioconferencia a las soluciones de sus clientes.

Hace unos meses, el proveedor de servicios sueco iCentrex obtuvo el primer puesto en la prueba de centralitas en la nube que hizo la revista de tecnologías de la información Telekom. La empresa ofrece centralitas, administración de mensajería, tráfico de llamadas tanto de telefonía fija como móvil, servicios de teleconferencia y administración desde la web.

«La base de nuestro concepto de negocio es que las cosas deben ser fáciles», comenta Samuel Beckstrand, director de tecnologías de iCentrex. «También cuando se compran e instalan equipos. Los teléfonos IP deberían poder usarse con solo conectar los cables de red y alimentación».



“Los equipos deberían poder ir directamente al cliente, sin pasar por nuestras manos”, dice Samuel Beckstrand. “Ahora podemos hacerlo, gracias al servicio Zero Touch Installation de Konftel”.

DIRECTO AL CLIENTE

Considera el autoaprovisionamiento un prerrequisito importante del suministro de teléfonos de oficina para centralita, y opina que los equipos de audioconferencia no deberían suponer mayor problema.

«Los equipos deberían poder ir directamente al cliente, sin pasar por nuestras manos», dice Samuel Beckstrand. «Ahora podemos hacerlo, gracias al servicio Zero Touch Installation de Konftel».

Queremos automatizar los procesos todo lo posible. Nuestro objetivo es que el cliente pueda pedir un Konftel 300IP a través de nuestro portal, que el pedido vaya directamente a un centro de costes y que inmediatamente se cree un usuario, sin administración manual ni riesgo de que se produzcan retrasos».

LA CALIDAD DE SONIDO ES CRUCIAL

Cree que los clientes esperan recibir equipos que se puedan conectar nada más sacarlos de la caja. «Si tienen que ir a algún sitio a configurar los equipos de audioconferencia, puede ser un obstáculo».

«Somos de la opinión de que los clientes deberían invertir en un entorno de telefonía de calidad, y de que tener en cuenta cómo se le oye a uno en las reuniones es importante», añade Samuel Beckstrand. «Son demasiados los que se dan por satisfechos con poner el móvil en modo altavoz para las audioconferencias».

“Somos de la opinión de que los clientes deberían invertir en un entorno de telefonía de calidad, y de que tener en cuenta cómo se le oye a uno en las reuniones es importante”

Samuel Beckstrand, director de tecnologías de iCentrex

Así funciona el servicio Konftel ZTI

Zero Touch Installation es un complemento de autoaprovisionamiento compatible con el Konftel 300IP y Konftel 300IPx.

Básicamente, permite configurar de forma remota los equipos de audioconferencia IP por medio de un archivo de datos que contiene la configuración. Los equipos descargan el archivo de un servidor de aprovisionamiento, en ocasiones denominado servidor de administración de dispositivos. El servicio también permite actualizar de manera centralizada el software de los teléfonos.

Obtenga acceso

Entre en www.konftel.com/zti-access para solicitar acceso. El sistema tramitará automáticamente la solicitud y le enviará los datos de acceso por correo electrónico. Si tenemos alguna pregunta, nos pondremos en contacto con usted.

En caso de duda, puede consultar al especialista de producto Daniel Anens en la dirección daniel.anens@konftel.com o en el teléfono +46 (0)90 70 64 72.

About iCentrex

iCentrex offers network based communication services to companies and organizations.

The offering includes all forms of Unified Communications with PBX service, messaging service, voice traffic for both fixed and mobile telephony, conferencing and web-based administration. iCentrex has its own customer service centers, development and services for the corporate market for both small and large companies.

