



## iCentrex vill göra det ännu enklare

iCentrex har fått mycket erkännande för den enkla hanteringen i sin molnbaserade unified communication. Nu tar de ett steg till i samma riktning och gör det smidigt att lägga till konferenstelefoner i kundernas lösningar

För några månader sedan utsågs den svenska tjänstleverantören iCentrex till bäst-i-test när IT-tidningen Telekom idag testade molnväxlar. Företagets erbjudande inkluderar telefonväxlar, meddelandehantering, samtalstrafik för både fast och mobil telefoni, konferenser och webbaserad administration.

- Det är grunden för vår affärsidé, att det ska vara enkelt. Det gäller även när man köper och installerar hårdvara. IP-telefonerna ska fungera direkt när man har kopplat in nätverkskabeln och strömmen, säger Samuel Beckstrand, CTO på iCentrex.



- Enheterna ska inte behöva in och vända hos oss innan de kommer ut till kunderna. Det kan vi lösa med stöd av Konftel Zero Touch Installation

## DIREKT TILL KUNDERNA

Han konstaterar att auto-provisionering är en viktig förutsättning i leveransen av skrivbordstelefoner till växeltjänsten, och det ska inte vara krångligare att förse kunderna med konferenstelefoner.

- Enheterna ska inte behöva in och vända hos oss innan de kommer ut till kunderna. Det kan vi lösa med stöd av Konftel Zero Touch Installation.

- Vi vill automatisera så mycket som möjligt. Vårt mål är att kunden ska kunna beställa en Konftel 300IP i vår portal, att ordern direkt kopplas till ett kostnadsställe och att det sedan skapas en användare utan manuell hantering och risk för fördröjning, berättar Samuel Beckstrand.

## VIKTIGT HÖRAS BRA

Han menar att kunderna förväntar sig att enheterna ska vara färdiga att koppla in när de packas upp. Om det krävs ett besök på plats av någon som ska konfigurera konferenstelefonerna, är risken att det blir ett hinder för implementationen.

- Vi tycker att kunden ska satsa på en bra telefonmiljö, och att värna om hur man låter i mötet med andra är viktigt. Allt för många nöjer sig med att lägga en mobiltelefon i högtalarläge på bordet när de ska ha telefonmöte, konstaterar Samuel Beckstrand.

*“Vi tycker att kunden ska satsa på en bra telefonmiljö, och att värna om hur man låter i mötet med andra är viktigt. Allt för många nöjer sig med att lägga en mobiltelefon i högtalarläge på bordet när de ska ha telefonmöte.”*

Samuel Beckstrand CTO på iCentrex

---

## Hur Konftel ZTI fungerar

Zero Touch Installation är ett tillägg till den auto-provisionering som stöds i Konftel 300IP och Konftel 300IPx.

I grunden handlar det om att ip-konferenstelefoner kan konfigureras på distans via en datafil med inställningar. Enheterna hämtar den på en provisioneringsserver, ibland även kallad device management server. Funktionen används även för att uppdatera telefonernas mjukvara centralt.

## Få access

Gå till [www.konftel.com/zti-access](http://www.konftel.com/zti-access) och fyll i ansökningsformuläret. Din ansökan hanteras manuellt, om vi har frågor kommer du att bli kontaktad. När ansökan är klar får du ett email med inloggningsuppgifter.

Kontakta Product Specialist Daniel Anens om du har några frågor på [daniel.anens@konftel.com](mailto:daniel.anens@konftel.com) eller ring +46 (0)90 70 64 72.

## Om iCentrex

iCentrex erbjuder centrebaserade tjänster till företag och organisationer.

Erbjudandet inkluderar alla former av Unified Communication med växeltjänst, meddelandetjänst, samtalstrafik för både fast och mobil telefoni, konferenser och webbaserad administration.

iCentrex har eget kundcenter, utveckling och tjänster för företagsmarknaden för både små och stora bolag. iCentrex lösning för företagstelefonti utsågs nyligen till Bäst-i-Test av branschtidskriften Telekomldag.

