

LAS SOLUCIONES DE CONFERENCIA DE KONFTEL OFRECEN UNA EDUCACIÓN HÍBRIDA MÁS NATURAL Y DE ALTA CALIDAD

CASE STUDY

KONFTEL GET TOGETHER



Las soluciones de conferencia de Konftel ofrecen una educación híbrida más natural y de alta calidad

Cuando se trata de tecnología para educación, normalmente se entiende que la pedagogía impulsa la adopción, no al revés. En última instancia, la nueva tecnología debería servir de complemento a la enseñanza y mejorarla, no obstaculizarla. Esto es especialmente cierto en la escuela primaria, donde, especialmente entre los estudiantes más jóvenes, la enseñanza es más interactiva, visual y demostrativa.

La pandemia de la COVID-19 supuso un desafío a las nociones de pedagogía y tecnología de los educadores, especialmente tras cerrar las escuelas y cuando los profesores se encargaron de interactuar con los estudiantes a través de sus ordenadores portátiles en sus casas. La necesidad hizo que la tecnología impulsara la pedagogía. Pero a medida que reabrían las escuelas y se implementaba un modelo de educación híbrida, los educadores vieron la oportunidad que ofrecía la adopción de una tecnología de comunicaciones que se adapta mejor a la forma de impartir clase.

Este fue el caso del Colegio Marymount Cuernavaca, situado a unos 50 kilómetros al sur de la Ciudad de México. En 2020, tras meses de impartir educación a distancia, este colegio católico, que forma parte de la red global de colegios fundada por las religiosas de la congregación del Sagrado Corazón de María, planeo la vuelta de los docentes al colegio y de aproximadamente

la mitad de los estudiantes sobre la base de un modelo de educación híbrida presencial/a distancia. Los administradores y el profesorado sabían que los ordenadores portátiles y las cámaras web no serían lo suficientemente buenos para la forma en que el personal docente de Marymount quería interactuar con los estudiantes.

Así que la escuela, con dos instalaciones en la ciudad de Cuernavaca, que ofrecen servicio a casi 600 estudiantes, contrató a la empresa de integración local Orange Tech AVA, que trabaja con el distribuidor de tecnología Neocenter SA de CV, para instalar cámaras de videoconferencia Konftel Cam20 con resolución 4K en cada aula y laboratorio de aprendizaje. El objetivo era integrar a la perfección a los estudiantes remotos con la experiencia de educación presencial, permitiendo al mismo tiempo a los profesores enseñar como lo hacían antes de la pandemia.

“Nuestro departamento de tecnología nos instó a invertir en este tipo de solución y la dirección del colegio advirtió que este modelo híbrido podría tener un impacto muy positivo”, explica Martha Tajonar Miranda, directora general del Colegio Marymount Cuernavaca. “Estamos muy satisfechos con los resultados y nos complace saber que estamos prestando un buen servicio a nuestra comunidad”.

COLOCAR A LOS ESTUDIANTES REMOTOS EN EL CENTRO DE LA EDUCACIÓN

Las aulas de los colegios Marymount Cuernavaca tienden a ser espaciosas. La mayoría incluyen pizarras tradicionales o pantallas inteligentes. Por ello, el reto residía en la creación de la experiencia educativa híbrida ideal empleando una plataforma de cámaras que no solo pudiera abarcar un amplio campo de visión, sino que además lo hiciera con una resolución muy alta para que los alumnos remotos pudieran ver claramente qué presentaban los profesores.

“Al principio, dividir nuestra atención y reunir a la mitad de los estudiantes que estaban en casa con la mitad de los que estaban en clase, supuso todo un reto, pero las cámaras de Konftel lo hicieron posible”, afirma Jonathan Bowles, profesor y director académico del Colegio Marymount Cuernavaca.

La cámara Konftel Cam20 ofrece un campo de visión de 123° para que los alumnos remotos puedan verlo todo, incluidos los profesores que se sitúan en la parte delantera del aula, así como las distintas pizarras o pantallas. Desde sus ordenadores portátiles en casa, es como si estuvieran sentados en el propio aula. Además, la Konftel Cam20 ofrece una resolución 4K y un zoom digital 8X que les ofrece una imagen cristalina.

“La imagen es muy detallada y no perdemos calidad

al acerca o alejar la imagen, o al utilizar algunos de los preajustes que ofrece la cámara”, explica Bowles. “En mi aula, puedo usar el mando a distancia de Konftel para enfocar una esquina de la pizarra, cambiar después a una vista completamente diferente de la otra pizarra y los estudiantes que están en casa ven exactamente lo que tienen que ver”.

Además, Bowles y otros profesores pueden moverse libremente por la parte delantera del aula como lo harían en condiciones normales con todos los estudiantes presentes. Esto se debe a que Orange Tech AVA se encargó de instalar la tecnología necesaria para respaldar el enfoque pedagógico de los profesores.

UNA SOLUCIÓN INTEGRADA QUE LOS PROFESORES PUEDEN USAR FÁCILMENTE

En total, Orange Tech AVA instaló 42 soluciones Konftel Cam20 en los dos colegios. Para crear la experiencia híbrida más natural, la empresa instaló pantallas planas de 32 pulgadas suspendidas del techo mediante soportes en la parte delantera del aula a la distancia óptima. Además, instalaron una cámara Konftel Cam20 debajo de cada pantalla, aproximadamente a la altura de los ojos de los profesores, y se tendieron cables USB de alta velocidad a través de los soportes y el techo para la conexión al PC del profesor en la parte delantera del aula.



La pantalla sirve como monitor de apoyo para el profesor, ya que muestra lo que ven los estudiantes remotos y permite supervisar quién está aprendiendo en línea. Los auriculares Bluetooth, que se comunican a través de una llave USB en el PC, permiten al profesor dirigirse a los estudiantes presenciales y remotos mientras se desplaza libremente por el aula.

“Para el colegio era importante poder ofrecer una solución completa y que todos los componentes funcionaran juntos a la perfección”, explica Isaac Sedano



Hernández, director comercial de Orange Tech AVA. “Para los profesores, tendría que ser fácil conectarse al sistema y comenzar la clase. La Cam20 funciona bien con el resto de componentes de esta solución lista para usar”.

Erika Franco, coordinadora del departamento de tecnología del colegio, preparó una documentación fácil de comprender para que los profesores aprendieran rápidamente cómo comenzar a usar este modelo de educación híbrida. Afirma que en tan solo unas semanas, los profesores se habían acostumbrado a la solución de Konftel.

CONEXIONES REMOTAS NO SOLO PARA LOS ALUMNOS

Cuando se instalaron todas las cámaras a principios de 2021, el Colegio Marymount Cuernavaca hizo una prueba piloto. La escuela recibió un permiso del gobierno de México para que algunos estudiantes acudieran al colegio un día a la semana durante el mes mayo para que tanto ellos como los profesores pudieran probar el sistema. Y la experiencia fue todo un éxito. En la actualidad, esta solución de educación híbrida tiene exactamente la misma configuración utilizada en la prueba piloto.

“La mayoría de los estudiantes ya han vuelto a clase, pero seguimos impartiendo educación a distancia para todos los alumnos un día a la semana”, explica Tajonar Miranda. “Los profesores siguen enseñando desde el aula, lo natural para ellos. Y seguiremos usando el sistema porque algunas veces, si los alumnos no pueden acudir al colegio, deberían poder disfrutar de la misma experiencia”.

Tajonar Miranda afirma que utiliza el sistema de Konftel para realizar videoconferencias con padres y reuniones con otros miembros de la comunidad. El colegio tiene incluso un programa para recién nacidos. Algunos padres llevan a sus bebés al colegio, mientras que otros lo hacen a distancia.

“Resulta fascinante el modo en que la tecnología ayuda a nuestro personal a interactuar con los bebés que se encuentran en sus hogares”, afirma. “Comienzan a escuchar la música y a los profesores, y responden inmediatamente. Poder conectar así con alumnos de todo tipo, nos permite ayudarles donde se encuentren, no solo en Cuernavaca”.

Equipamiento:

42 cámaras Konftel Cam20

Importante para el Colegio Marymount:

- Imagen de alta calidad
- Campo de visión amplio
- Solución completamente integrada
- Facilidad de uso
- Preajustes de imagen
- Función de control remoto