

Effiziente Konferenzen im ganzen Land

„Konftel hat unsere hohen Erwartungen mit Bravour erfüllt. Die Produkte sind robust, benutzerfreundlich, bieten einen ausgezeichneten Klang und ein attraktives Erscheinungsbild. Das Konftel 300Wx dient als Schaltzentrale für unsere Konferenzlösung. Es führt verschiedene Kommunikationslösungen zusammen – von Skype for Business bis zu analogen und mobilen Telefonaten“, schwärmt Randy Miller, IT- und Medienverantwortlicher im Regionalbüro von Olsson Associates in Kansas City, Missouri, USA.

Olsson Associates ist ein breit aufgestelltes Entwicklungs- und Engineering-Unternehmen mit knapp 1.000 Mitarbeitern in den gesamten USA. Das Unternehmen baut öffentliche und private Anlagen – von der Planungsphase bis zur Fertigstellung.

„Remote-Konferenzen nehmen eine zentrale Stellung im Alltag unserer Mitarbeiter ein. Konferenzen finden an allen möglichen Orten statt: in den eigenen vier Wänden, auf Baustellen, bei Kunden und natürlich im Büro. Unsere Konferenzräume sind praktisch immer ausgebucht. Deshalb benötigen wir eine technische Ausstattung, die sich einfach bedienen lässt“, erläutert Randy Miller.

Seitdem wir die Konftellösung installiert haben, ist mir noch keine einzige Beschwerde zu Ohren gekommen.

Randy Miller, IT- und Medienverantwortlicher, Olsson Associates

TECHNISCHE PROBLEME IN DER VERGANGENHEIT

Randy Miller berichtet von technischen Unzulänglichkeiten bei den zuvor genutzten Konferenztelefonen:

„Der Klang war suboptimal, und es traten Probleme unterschiedlichster Art auf. Daher beschloss ich, andere Lösungen zu testen. Meine Wahl fiel auf das Konftel 300Wx und das mobile Konftel 55Wx. Ich bin seit 15 Jahren in diesem Bereich tätig und muss zugeben, dass ich komplett überwältigt bin. Ein entscheidendes Merkmal ist die Benutzerfreundlichkeit. Dazu kommt eine hohe technische Qualität. Unsere Mitarbeiter müssen sich um viele andere Dinge kümmern. Daher ist es wichtig, dass sie mit einem einfachen Tastendruck loslegen

können. Genau diese Voraussetzungen erfüllt Konftel. Seit der Installation der Konftels in den Büros, für die ich zuständig bin, ist mir noch keine einzige Beschwerde zu Ohren gekommen.“

STRENGE REISERICHTLINIEN

Olsson Associates unterhält knapp 30 Büros in sieben Bundesstaaten der USA, vor allem im Mittleren Westen. Es laufen viele Projekte gleichzeitig, und das Unternehmen beschäftigt zahlreiche Experten, die sich jedoch nicht an allen Standorten befinden. Daher sind Reisen und Remote-Konferenzen unumgänglich. Bei Bedarf chartert das Unternehmen sogar ein eigenes Flugzeug.

„Bei Olsson Associates gelten strenge Reiserichtlinien. Der Auftrag der IT- und Medienabteilung lautet, die Kommunikation zwischen den einzelnen Büros kontinuierlich zu optimieren. Jede Reise, die nicht angetreten werden muss, spart bares Geld – und vor allem Zeit. Wir erstellen eine gemeinsame Datenbank, damit alle Experten Zugang zu Projekten und Fakten besitzen, auf die sie unabhängig von ihrem jeweiligen Aufenthaltsort zugreifen können. Das Konferenztelefon stellt ein wichtiges und flexibles Werkzeug dar, das oft in Verbindung mit Skype for Business eingesetzt wird.“

KONFTEL 55WX ALS MOBILE SCHALTZENTRALE

Randy Miller sieht neue Möglichkeiten, die sich aus dem mobilen Gerät Konftel 55Wx ergeben.

„Ich erstelle derzeit eine mobile Lösung für Konferenzen. Dabei dient das flexible Konftel 55Wx als Schaltzentrale, die drahtlose Mikrofone, Lautsprecher sowie Mobiltelefone anschließt. Mitarbeiter, die im Außendienst Produkte vorführen und an Meetings teilnehmen, können nie exakt vorhersagen, welche technischen Umgebungsbedingungen sie vorfinden. Dank des Konftels der Bluetooth-Schnittstelle, lassen sich praktisch überall Verbindungen herstellen. Ergebnis sind Konferenzen und Präsentationen in herausragender Sound-Qualität.“



„Konftel hat unsere hohen Erwartungen mit Bravour erfüllt. Die Produkte sind robust, benutzerfreundlich, bieten einen ausgezeichneten Klang und zudem ein attraktives Erscheinungsbild.“
Randy Miller, IT- und Medienverantwortlicher, Olsson Associates

PRAKTISCHE GESPRÄCHAUFZEICHNUNGSFUNKTION

„Ich habe zudem festgestellt, dass Mitarbeiter, die rechtliche Aspekte erörtern müssen, die Gesprächsaufzeichnungsfunktion des Konftels auf SD-Speicherkarten zu schätzen wissen. Komplexe Konferenzen und Diskussionen lassen sich auf diese Weise im Nachgang analysieren“, berichtet Randy Miller.

Das Unternehmen nutzt eine heterogene TK-Infrastruktur. Der Plan sieht vor, diese schrittweise auf netzwerkbasierte Telefonie (VoIP) umzustellen.

„Die Integration der Kommunikation in das Computersystem ist der klare Trend der Zukunft. Der Vorteil am Konftel 300Wx ist, dass es verschiedene Anschlüsse bietet – analog, mobil oder VoIP. Das Gerät gibt unabhängig von der Signalquelle einen kristallklaren Klang wieder. Es sind genau diese Produkte, die das Herz jedes IT-Verantwortlichen höher schlagen lassen. Die Konferenztelefone von Konftel sind eine Klasse für sich. Wenn etwas nicht einwandfrei funktioniert, landen die Beschwerden bei mir. Doch in diesem Fall habe ich keinerlei negative Rückmeldungen erhalten. Also erledigen die Konferenztelefone ihre Aufgabe zur vollen Zufriedenheit“, resümiert Randy Miller.

Ausrüstung:

- Heterogene TK-Infrastruktur, Umstieg auf VoIP läuft
- Konftel 300Wx und 55Wx
- Mobiltelefone, analoge Anschlüsse und VoIP, Computer (mit Office 365, Skype for Business)

Wichtige Aspekte für Olsson Associates:

- Schnelle Inbetriebnahme und einfache Bedienung
- Geeignet für heterogene TK-Infrastruktur
- Hervorragende Soundqualität
- Mobilität

Über Olsson Associates

Olsson Associates ist ein Engineering- und Entwicklungsunternehmen, das in den gesamten USA öffentliche sowie privaten Anlagen konstruiert und baut. Das Unternehmen wurde 1956 von John E. Olsson gegründet. Olsson Associates bietet umfassende Entwicklungs- und Beratungsdienstleistungen in den Bereichen Wasser- und Umwelttechnikressourcen, Landentwicklung, Landschaftsarchitektur und Stadtgestaltung. Zum Portfolio gehören komplexe Projekte wie Industrievorhaben, Flughäfen, Aufträge im Eisenbahnbereich, Infrastrukturlösungen, Sportanlagen, prozesstechnische Lösungen und vieles mehr. Das Unternehmen beschäftigt knapp 1.000 Mitarbeiter in 28 Büros in sieben Bundesstaaten der USA. Teile von Olsson Associates gehören aufgrund eines Bonusprogramms mit Aktien der Belegschaft (Employee Stock Ownership Plan, ESOP). Weitere Informationen: olssonassociates.com