

## Des réunions plus efficaces dans tous les États-Unis

« Konftel répond véritablement à nos attentes les plus élevées. Robustes et faciles à utiliser, les téléphones de conférence Konftel fournissent une qualité audio exceptionnelle, et leur design est très apprécié. « Le Konftel 300Wx est au cœur de notre solution de téléconférences. Il est parfaitement compatible avec tous les moyens de communication, de Skype for Business aux téléphones portables ou analogiques », explique Randy Miller, Directeur Informatique et Média à la filiale d'Olsson Associates de Kansas City (Missouri – USA).

Olsson Associates est une entreprise d'engineering et de design jouissant d'une excellente réputation, qui emploie près de 1.000 personnes aux États-Unis. Elle fournit aux marchés publics et privés des projets d'infrastructure qu'elle crée de A à Z.

« Les réunions à distance constituent une partie importante et naturelle des activités de nos consultants. Ils peuvent travailler d'où ils veulent: chez eux, sur site, chez les clients et – bien sûr – au bureau. Notre salle de conférence est quasiment réservée en permanence; c'est pourquoi il importe de disposer d'équipements faciles à utiliser », explique Randy Miller.

*Depuis que nous avons installé les solutions Konftel, je n'ai plus reçu la moindre plainte.*

Randy Miller, Informatique et Média, Olsson Associates

### LES PROBLÈMES APPARTIENNENT DÉSORMAIS AU PASSÉ

Il se souvient de plusieurs problèmes agaçants qui survenaient avec les téléphones de conférence précédents.

« Outre le son qui n'était pas toujours très bon, plusieurs autres problèmes m'ont amené à décider d'essayer autre chose. J'ai opté pour le Konftel 300Wx et le Konftel 55Wx portable. Cela fait à présent 15 ans, et j'avoue être totalement conquis. Un des éléments clés est de constater à quel point ces appareils sont faciles d'emploi, malgré leur haute technicité. Nos consultants ont déjà beaucoup d'autres sujets de préoccupation. Ils apprécient donc beaucoup de n'avoir à pousser que sur un bouton pour utiliser l'équipement. C'est pour ainsi dire une solution plug & play.

« Et c'est l'essence même de l'esprit Konftel! Depuis que nous avons installé des Konftel dans les bureaux où je travaille, je n'ai plus enregistré la moindre plainte. »

### UNE POLITIQUE DE VOYAGES STRICTE

Olsson Associates compte une trentaine de bureaux dans 7 États, surtout dans le Midwest des États-Unis. Au sein de l'entreprise, les experts mènent toujours simultanément plusieurs projets. C'est pourquoi les voyages et les réunions font partie intégrante du processus. Il arrive même que l'entreprise affrète son propre charter.

« Nous avons une politique de voyages très stricte et notre département Informatique et Média est chargé d'améliorer en permanence la communication entre nos différents sites. En réduisant les voyages, nous économisons de l'argent et – plus important encore – du temps. Nous construisons une base de données partagée pour que nos experts aient accès aux informations relatives aux projets sur lesquels ils travaillent, quelle que soit leur localisation géographique. Et bien entendu, le téléphone de conférence est également un outil de travail important et flexible, souvent utilisé avec Skype for Business. »

### KONFTEL 55WX – UN HUB DE COMMUNICATION PORTABLE

Randy Miller se réjouit des nouvelles possibilités qu'offre le Konftel 55Wx, qui se caractérise par sa portabilité.

« Actuellement, je compose un 'kit de conférence' portable autour du Konftel 55Wx qui, par sa flexibilité, sert de hub pour les micros sans fil, les haut-parleurs et les téléphones portables. Lorsqu'un collaborateur est en déplacement et doit faire une présentation ou organiser une réunion, il est souvent difficile de savoir de quel équipement technique il disposera. Avec leur merveilleuse fonction Bluetooth, les appareils Konftel se connectent sans fil à la quasi-totalité des appareils, pour des présentations ou réunions caractérisées par un son de qualité supérieure. »



« Konftel répond véritablement à nos attentes les plus élevées. Les téléphones de conférence Konftel fournissent une qualité audio exceptionnelle, et leur design est très apprécié. »

Randy Miller, Informatique et Média, Olsson Associates

### FONCTION D'ENREGISTREMENT TRÈS PRATIQUE

« J'ai également remarqué que les collaborateurs qui ont des questions d'ordre juridique apprécient la fonction d'enregistrement sur carte-mémoire SD disponible sur le Konftel. Les réunions et discussions de fond sont conservées afin de pouvoir être analysées ultérieurement, précise Randy Miller.

L'avenir, c'est une communication intégrée à l'environnement informatique. Ce qui est exceptionnel avec le Konftel 300Wx, c'est qu'il accepte quasiment toutes les sources audio en entrée: analogique, mobile ou VoIP. Il établit les conversations et fournit un son exceptionnel, quelle que soit la provenance des appels. Pour un responsable informatique, ce type de produit est du pain béni! Dans ma fonction, on me contacte souvent quand quelque chose ne va pas, mais en ce qui concerne ces téléphones, je n'ai jamais aucune plainte. Ce qui veut tout simplement dire que ces appareils font bien leur boulot », conclut Randy Miller.

#### Équipement:

- Actuellement, plusieurs solutions de téléphonie différentes. Migration vers VoIP.
- Konftel 300Wx et Konftel 55Wx.
- Téléphones portables, analogiques et VoIP, ordinateurs (avec Office 365, Skype for Business).

#### Atouts pour Olsson Associates:

- Installation rapide et facilité d'utilisation.
- Fonctionne dans la plupart des environnements techniques.
- Un son d'une qualité exceptionnelle.
- Portable, facile à emporter.

#### À propos d'Olsson Associates

Olsson Associates est une entreprise d'engineering et de design jouissant d'une excellente réputation aux États-Unis, qui fournit des projets aux marchés publics et privés. L'entreprise a été fondée en 1956 par John E. Olsson. Olsson Associates propose des services complets de conception et de consultation dans le secteur de l'eau et des eaux usées, les ressources aquifères, l'aménagement du territoire, l'architecture paysagère, la planification urbaine, les ressources et la conformité environnementales, les transports, la technologie, les services publics, la géotechnique, la mécanique et l'électricité. L'entreprise emploie près de 1.000 personnes sur 28 sites, répartis dans 7 États. Olsson Associates est une entreprise détenue par ses employés via un programme de bonus d'actions et un Employee Stock Ownership Plan (ESOP). Plus d'infos sur [www.olssonassociates.com](http://www.olssonassociates.com)