

Effektiva möten runt om i USA

”Konftel har verkligen motsvarat våra högt ställda förväntningar. De är robusta, enkla att använda, har fantastiskt ljud och är dessutom snygga. Konftel 300Wx är navet i vår konferenslösning. Den integrerar suveränt med allt från Skype for Business till analoga och mobila telefonsamtal”, säger Randy Miller, ansvarig för IT and Media på Olsson Associates regionkontor i Kansas City, Missouri, USA.

Olsson Associates är ett ingenjers- och designföretag med bred verksamhet och närmare tusen anställda runt om i USA. Företaget skapar både offentliga och privata anläggningar från planeringsprocess till färdig produktion.

”Distansmöten är en viktig och naturlig del av våra konsulter vardag. De jobbar från alla möjliga ställen; hemifrån, ute på byggen, hos kunder och förstås på kontoret. Våra konferensrum är i stort sett alltid bokade. Då är det viktigt att ha teknisk utrustning som är enkel att använda”, förklarar Randy Miller.

Jag har aldrig haft ett klagomål sedan vi installerade Konftels lösning.

Randy Miller,
IT and Media, Olsson Associates

IRRITERANDE KRÅNGEL FÖRR

Han berättar att de haft en del irriterande problem med tidigare konferenstelefoner.

”Ljudet höll inte måttet alla gånger och det var en del andra problem, så jag beslöt mig för att testa något annat. Valet föll på Konftel 300Wx och den portabla Konftel 55Wx. Jag har hållit på med detta i 15 år och jag måste säga att jag är överväldigad. En mycket viktig detalj är användarvänligheten, till det kommer en hög teknisk kvalitet. Konsulterna har mycket annat att tänka på, så det ska bara vara att trycka på knappen och man är igång.”

”Så är det med Konftel! Jag har inte haft ett enda klagomål sedan vi installerade Konftel på kontoren jag arbetar med.”

STRIKT RESEPOLICY

Olsson Associates har närmare 30 kontor i sju delstater, främst i Mellanvästern. Man har en mängd olika projekt igång samtidigt och många experter inom företaget, men inte stationerade på alla platser. Därför är både resor och distansmöten en nödvändighet, bland annat disponerar man ett eget flygplan.

”Företaget har en strikt resepolicy och inom IT och Media har vi ett uppdrag att kontinuerligt underlätta kommunikation mellan olika kontor. Att slippa resor sparar pengar, men framför allt tid. Vi bygger en gemensam databas så att alla experter har tillgång till projekt och fakta i uppdrag de har access till, oavsett var de befinner sig i landet. Konferenstelefonen blir förstås ett viktigt och smidigt arbetsredskap, ofta i samspel med Skype for Business.”

KONFTEL 55WX SOM PORTABELT NAV

Randy Miller ser också nya möjligheter med den portabla Konftel 55Wx.

”Jag håller på att sätta ihop ett portabelt konferenskit, där den smidiga Konftel 55Wx blir navet kring trådlösa mikrofoner, högtalare och mobiltelefoner. Den som är ute på fältet för att göra en presentation eller hålla ett möte, vet aldrig säkert vilken teknisk miljö som blir aktuell. Med Konftels suveräna Bluetooth® kan man ansluta trådlöst i stort sett var som helst och köra sitt möte eller en presentation med hög ljudkvalitet.”

GILLAR INSPELNINGSFUNKTIONEN

”Jag har också noterat att personal med juridiska frågor på agendan gillar Konftels inspelningsfunktion på SD minneskort. Komplicerade möten och diskussioner finns



”Konftel har verkligen motsvarat våra högt ställda förväntningar. De är robusta, enkla att använda, har fantastiskt ljud och är dessutom snygga.” Randy Miller, IT and Media, Olsson Associates

kvar och kan analyseras i efterhand”, säger Randy Miller. Inom företaget har man en blandad telefonmiljö, men i planen ligger att successivt gå över till VoIP, dvs nätverksbaserad telefoni.

”Det är förstås framtiden att integrera kommunikationen i datasystemet. Det fina med Konftel 300Wx är att den inte är begränsad till vilken typ av signal som kommer in; analogt, mobilt eller VoIP. Den knyter ihop samtalen och levererar ett suveränt ljud oavsett var det kommer ifrån. Som IT-ansvarig blir jag verkligen glad över sådana här produkter. Konftels konferenstelefoner är suveräna. Jag är den som brukar få synpunkter när saker inte fungerar, men i det här fallet har det varit väldigt tyst. Det innebär att konferenstelefonerna gör sitt jobb som de ska”, säger Randy Miller.

Utrustning:

- Blandad telefonlösning just nu, övergår till VoIP
- Konftel 300Wx och Konftel 55Wx
- Mobiltelefoner, analogt och VoIP, datorer (med Office 365, Skype for Business)

Viktigt för Olsson Associates:

- Snabb uppstart och enkelt handhavande
- Funktion i blandad teknikmiljö
- Bra ljudkvalitet
- Möjlighet att bära med sig

Om Olsson Associates

Olsson Associates är ett ingenjör- och designföretag som designar och bygger offentliga och privata anläggningar runt om i USA. Företaget grundades av John E. Olsson 1956. Olsson Associates erbjuder heltäckande design- och konsulttjänster inom bland annat vatten- och miljötekniska resurser, markexploatering, landskapsarkitektur och stadsplanering. Det kan handla om komplexa projekt som industrier, flygplatser, järnvägar, infrastrukturlösningar, sportanläggningar, processtekniska lösningar och mycket annat. Företaget har närmare 1 000 anställda på 28 kontor i sju delstater. Olsson Associates delägs av de anställda via ett bonusprogram med aktier, ett så kallat Employee Stock Ownership Plan (ESOP). Mer information: olssonassociates.com