



## Conferencias profesionales con clientes y proveedores

La calidad de sonido, la facilidad de uso y el diseño del Konftel 300 impresionan al fabricante de stands alemán W&M.

La empresa W&M Werbung und Messebau-Service GmbH de Kassel, Alemania, utiliza el Konftel 300 para comunicarse con eficacia con sus clientes, proveedores y diseñadores gráficos. Los negocios de W&M, que tiene una plantilla de 20 personas, han tenido cada vez más éxito. Cada proyecto de construcción de un stand implica la participación de múltiples proveedores, subcontratistas y asesores, lo que requiere una labor de coordinación considerable por parte de W&M. Los preparativos pueden llevar meses y, durante ese tiempo, la empresa tiene que ponerse en contacto con sus clientes con frecuencia.

Benjamin Stephan, director de compras de W&M, explica: «La posibilidad de celebrar teleconferencias a través del Konftel 300 nos facilita muchísimo el trabajo. En vez de planificar reuniones cara a cara o improvisar conferencias telefónicas, celebramos reuniones remo-

tas periódicas con una calidad de sonido excepcional. Aparte de permitir resultados rápidos, estas reuniones tienen más o menos la misma calidad que las reuniones en persona».

### INCONVENIENTES DE LOS TELÉFONOS DE LÍNEA FIJA

«Todas las semanas celebramos varias teleconferencias a las que asiste personal interno y externo. Los teléfonos de línea fija con altavoces no están en condiciones de ofrecer la calidad que estas reuniones exigen», señala Benjamin Stephan. «Cuando utilizamos el Konftel 300, tres o cuatro compañeros pueden sentarse juntos a una mesa y comunicarse de forma productiva con varios participantes externos. Este dispositivo inteligente garantiza una calidad de voz extraordinaria». La calidad de audio que ofrecen los dispositivos de Konftel está basada en la tecnología patentada Omnisound HD con sonido cristalino en todas las direcciones (full dúplex), micrófonos ultrasensibles con captación de audio en 360°, un ecualizador, cancelación de ecos y supresión del ruido de fondo.

«Ya es bastante difícil hablar de complejas distribuciones de stand, ideas para el diseño gráfico y soluciones de presentación con clientes y proveedores de servicios. Lo último que necesitamos son cuestiones técnicas que provoquen problemas de comunicación», recalca Benjamin Stephan de W&M con énfasis. «Desde que comenzamos a utilizar el Konftel 300 no hemos tenido que permanecer sentados y apiñados alrededor de un teléfono de línea fija ni una sola vez. Podemos levantarnos y movernos al mismo tiempo que hablamos. Todos oímos palabra por palabra todo lo que se dice como si estuviéramos en la misma habitación».

## FACILIDAD DE USO Y DISEÑO

El Konftel 300 impresiona a empresas de todo el mundo, sobre todo, por su facilidad de uso y diseño. «Todavía no he leído las instrucciones. El Konftel no podría ser más fácil de usar», afirma Benjamin Stephan. «Solo tienes que marcar el número o buscarlo en la agenda y pulsar el botón verde». También hay una guía de conferencias que permite utilizar grupos de llamada previamente memorizados con solo pulsar un botón.

«El diseño es inmejorable», señala Benjamin Stephan. «Trabajamos en publicidad, lo que significa que el diseño y el aspecto son importantes para nosotros. A este respecto, Konftel saca muchísima ventaja a otros fabricantes. Sus productos son contemporáneos y elegantes. En nuestras nuevas salas de conferencias también vamos a instalar equipos de Konftel».

## NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA TIC

La empresa UP Data Systems de Kassel es un proveedor de sistemas y un ferviente usuario del Konftel 300. UP Data es responsable del mantenimiento y el rendimiento operativo de toda la infraestructura TIC de W&M. Debido al crecimiento explosivo que ha experimentado W&M, la empresa ha tenido que ampliar y reacondicionar sus instalaciones recientemente. Aparte de nuevos conmutadores de red, soluciones de virtualización, espacio de almacenamiento para copias de seguridad, cortafuegos y una extensión de la red inalámbrica, la empresa ha tenido que modernizar su sistema de comunicaciones.

UP Data ha mejorado el sistema Unify HiPath 3000 de W&M con módulos para conexiones adicionales, ha instalado nuevos equipos de conferencia Openstage

40 y 15 y ha montado un sistema de mensajes de voz profesional. UP Data recomendó el Konftel 300 para la conexión analógica al sistema Unify para celebrar teleconferencias profesionales.

«Hoy por hoy, casi siempre recomendamos Konftel cuando los clientes necesitan sistemas de audioconferencias», explica Stefan Wiedemann, CEO de UP Data. «Analizamos las necesidades del cliente y utilizamos la solución más adecuada. La calidad de sonido excepcional y la gama de soluciones integrales son las principales ventajas de Konftel. Gracias a eso podemos ofrecer la solución óptima para cada situación. El trabajo de instalación y el proceso de puesta en servicio en W&M se llevaron a cabo sin contratiempos, como siempre», indica Stefan Wiedemann. «Los equipos de Konftel funcionan a la perfección con los sistemas de Unify y Alcatel».



*«Desde que comenzamos a utilizar el Konftel 300 no hemos tenido que permanecer sentados y apiñados alrededor de un teléfono de línea fija ni una sola vez. Podemos levantarnos y movernos al mismo tiempo que hablamos. Todos oímos palabra por palabra todo lo que se dice como si estuviéramos en la misma habitación». Benjamin Stephan, director de compras de W&M.*

## W&M Werbung und Messebau GmbH, Kassel

W&M lleva más de 20 años construyendo stands para empresas industriales de todos los tamaños, sobre todo, en el ámbito del sector automovilístico. Los stands que suministra tienen un tamaño que oscila entre los 8 y los 8000 metros cuadrados. W&M construye stands tanto para exposiciones y eventos internos como para importantes ferias comerciales internacionales, por ejemplo, la IAA. W&M ha registrado un fuerte crecimiento durante los últimos años. Actualmente, en W&M trabajan más de 20 empleados. Encontrará más información en [www.werbung-messebau.de](http://www.werbung-messebau.de).

## UP Data Systems GmbH, Kassel

UP Data es un proveedor de sistemas TIC (tecnologías de la información y la comunicación). Con 25 empleados, UP Data puede ofrecer una completa gama de servicios, con asesoría, instalación y mantenimiento de servidores, clientes de servidores, conmutadores, cables, redes inalámbricas, sistemas de comunicaciones y todos los terminales. Su cartera de clientes abarca desde artesanos y pequeños negocios hasta empresas de tamaño medio y grandes corporaciones como B. Braun y SMA Solar. UP Data es cliente de Komsa Systems (Sajonia) desde hace más de 10 años. Para sus proyectos de comunicaciones, UP Data utiliza principalmente soluciones con Unify y Alcatel de Komsa. Encontrará más información en [www.updata-systems.de](http://www.updata-systems.de).