



## Professionella konferenser med kunder och leverantörer

Konftel 300:s ljudkvalitet, användarvänlighet och design imponerar på monterbyggaren W&M.

Monterbyggaren W&M Werbung und Messebau-Service GmbH från Kassel använder Konftel 300 för effektiv kommunikation med kunder, leverantörer och grafiska designers. Under senare år har W&M vuxit kraftigt och är nu uppe i 20 anställda. För nästan varje monterprojekt måste W&M samordna många olika leverantörer, underleverantörer och konsulter. Under förberedelsefaserna som kan pågå i månader måste företaget dessutom ofta stämma av med sina kunder.

”Telefonkonferenser via Konftel 300 underlättar arbetet avsevärt”, förklarar Benjamin Stephan, som ansvarar för inköp hos W&M. ”I stället för att planera in personliga möten eller improvisera konferenser med fasta telefoner startar vi regelbundet distansmöten med perfekt ljudkvalitet. Mötena ger snabba resultat och håller i stort sett samma kvalitet som personliga möten.”

### BEGRÄNSNINGAR MED FASTA TELEFONER

”Vi har telefonkonferenser med flera interna och externa deltagare flera gånger i veckan. Fasta telefoner med högtalare håller inte måttet då”, berättar Benjamin Stephan. ”Med Konftel 300 kan vi däremot sitta tre eller fyra kolleger tillsammans vid ett bord och samtidigt hålla ett produktivt samtal med flera externa deltagare. Apparaten garanterar suverän röstkvalitet.” Ljudkvaliteten med Konftel-apparaterna bygger på den patenterade ljudteknologin Omnisound HD med kristallklart ljud i båda riktningarna (full duplex), mycket känsliga mikrofoner med 360° ljudupptagning, equalizer, ekosläckning och dämpning av störande bakgrundsljud.

”Det är svårt nog att diskutera komplexa monterlayouter, grafikförslag och presentationslösningar med kunder och tjänsteleverantörer. Vi klarar oss utan tekniska kommunikationsstörningar”, förtydligar Benjamin Stephan från W&M.

”Sedan vi började använda Konftel 300 behöver vi inte längre trängas med huvudena tätt ihop runt en fast telefon. Vi kan röra oss fritt i rummet medan vi pratar. Alla deltagare hör vartenda ord ändå, precis som om vi satt i samma rum.”

### ANVÄNDARVÄNLIGHET OCH DESIGN

I kontorsvardagen imponerar Konftel 300 dessutom både vad gäller användarvänlighet och utformning. ”Jag har inte öppnat bruksanvisningen ännu. Konftel är busenkelt att använda”, intygar Benjamin Stephan. ”Du slår enkelt numret eller så bläddrar du i telefonboken och trycker sedan på den gröna knappen.” Därutöver finns det en konferensguide, som låter dig använda sparade samtalsgrupper med ett knapptryck.

”Designen är pricken över i:et”, säger Benjamin Stephan. ”Eftersom vi arbetar med reklam lägger vi stor vikt vid form och utseende. I det avseendet ligger Konftel långt före andra tillverkare. Apparaterna är moderna och eleganta. Våra nya konferensrum kommer också att utrustas med Konftel-apparater.”

### NY INFRASTRUKTUR FÖR IKT

Systemleverantören UP Data Systems från Kassel är en övertygad användare av Konftel 300. UP Data sköter underhåll och drift av W&M:s hela IKT-infrastruktur. På grund av W&M:s kraftiga tillväxt har företaget nyligen utökat och byggt om sina lokaler. Förutom nya nätverksväxlar, virtualiseringslösningar, lagringsplatser för säkerhetskopior, brandväggar samt en utbyggnad av det trådlösa nätverket, skulle kommunikationslösningen uppdateras.

UP Data byggde ut W&M:s system Unify HiPath 3000 med moduler för extra anslutningar, installerade nya Openstage 40 och 15 konferensenheter samt inrättade ett professionellt röstmeddelandesystem. För professionella telefonkonferenser rekommenderade UP Data Konftel 300 för analog anslutning till Unify-systemet.

”Om våra kunder behöver konferenstelefoner föreslår vi nuförtiden nästan alltid Konftel”, säger Stefan Wiedemann, VD på UP Data. ”Vi analyserar kundernas behov och använder den lämpligaste lösningen. De främsta fördelarna med Konftel är ljudkvaliteten och det kompletta utbudet. Tack vare det kan vi erbjuda den optimala lösningen för varje situation. Installationen och idrifttagningen hos W&M avlöpte som vanligt problemfritt”, berättar Stefan Wiedemann. ”Konftel-enheterna fungerar perfekt tillsammans med systemen från Unify och Alcatel.”



– Sedan vi började använda Konftel 300 behöver vi inte längre trängas med huvudena tätt ihop runt en fast telefon. Vi kan röra oss fritt i rummet medan vi pratar. Alla deltagare hör vartenda ord ändå, precis som om vi satt i samma rum.” Benjamin Stephan, Inköpsansvarig på W&M.

### W&M Werbung und Messebau GmbH, Kassel

I mer än 20 år har W&M byggt montrar åt industriföretag i alla storlekar med särskild tonvikt på bilindustrin. Montrarnas storlek sträcker sig från 8 till 8 000 kvadratmeter. W&M bygger montrar såväl för internmässor och evenemang som för stora internationella mässor som IAA. De senaste åren har W&M vuxit kraftigt. I dag har W&M fler än 20 anställda. Läs mer på: [www.werbung-messebau.de](http://www.werbung-messebau.de)

### UP Data Systems GmbH, Kassel

UP Data är en systemleverantör av informations- och kommunikationsteknik (IKT). Med 25 anställda kan UP Data erbjuda komplett service med rådgivning, installation och underhåll av servrar, serverklienter, växlar, kablage, trådlösa nätverk, kommunikationssystem och alla terminalenheter. Kunderna varierar från hantverkare och små företag till medelstora företag och stora företag som B. Braun och SMA Solar. I över tio år har UP Data varit kund hos sachsiska Komsa Systems. Till kommunikationsprojekt använder UP Data framför allt lösningar med Unify och Alcatel från Komsa. Mer information finns på: [www.updata-systems.de](http://www.updata-systems.de)